



чення. Проблеми законності. 2016. Вип. 132. С. 196–204.

15. Шеломенцев В.П. Поняття та сутність кібернетичної атаки. Боротьба з організованою злочинністю і корупцією (теорія і практика). 2011. Вип. 25–26. С. 337–344. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/boz_2011_25-26_39.

16. Павловська А.М. Халімон З.В. Кібербезпека у банківському секторі: чи допоможе IT-outsourcing? Юридична газета. 2018. № 10 (612). С. 10–11.

17. Элементы для создания глобальной культуры кибербезопасности: Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 2002 г. № 57/239. URL: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995_b42.

18. Холикзода А.Г. Критерии качества закона: общетеоретическое исследование: дисс. ... канд. юрид. наук: 12.00.01. Душанбе, 2018. 190 с.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Калаченкова Екатерина Александровна – кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры хозяйственного права Донецкого национального университета имени Василя Стуса

Титова Елена Витальевна – кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры хозяйственного права Донецкого национального университета имени Василя Стуса

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Kalachenkova Ekaterina Aleksandrovnna – Candidate of Law Sciences, Associate Professor, Associate Professor at the Department of Commercial Law of Vasyly' Stus Donetsk National University

kalachenkova.e.a@gmail.com

Titova Elena Vitalyevna – Candidate of Law Sciences, Associate Professor, Associate Professor at the Department of Commercial Law of Vasyly' Stus Donetsk National University

andromeda2015@ukr.net

УДК 351/354:004(477)

ЭЛЕКТРОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ В КОНТЕКСТЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Евгения КАЛИШЕНКО,

аспирант кафедры административного и финансового права
Национального университета биоресурсов и природопользования Украины;
ведущий юрисконсульт Государственного предприятия «Украинский институт
интеллектуальной собственности»

АННОТАЦИЯ

Статья посвящена исследованию электронного управления в контексте устойчивого развития. Система Организации Объединенных Наций неразрывно связывает электронное управление с устойчивым развитием и призывает страны к более эффективному задействованию потенциала информационно-коммуникационных технологий для содействия достижению согласованных на международном уровне целей в области устойчивого развития. Благодаря инновациям и развитию электронного управления, государственно-административные органы во всем мире могут стать более эффективными, предоставлять более качественные услуги и отвечать требованиям прозрачности и подотчетности. В статье анализируются международные документы Организации Объединенных Наций, а также национальные нормативно-правовые документы в области электронного управления.

Ключевые слова: электронное управление, электронное правительство, электронные услуги, информационно-коммуникационные технологии, устойчивое развитие, Организация Объединенных Наций, Цели Устойчивого Развития.

ELECTRONIC GOVERNANCE IN THE CONTEXT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Evgeniya KALISHENKO,

Postgraduate Student at the Department of Administrative and Financial Law of the
National University of Life and Environmental Sciences of Ukraine;
Leading Lawyer at the State Enterprise “Ukrainian Intellectual Property Institute”

SUMMARY

The article is devoted to the study of e-governance in the context of sustainable development. The United Nations system inextricably links e-governance (e-government) with sustainable development and calls on countries to better engage the potential of information and communication technologies to help achieve internationally agreed sustainable development goals. Through innovation and e-government, public administrations around the world can be more efficient, provide better services and respond to demands for transparency and accountability. The article analyzes the international documents of the United Nations, as well as national regulatory documents in the field of e-governance.

Key words: electronic governance (e-governance), electronic government (e-government), electronic services (e-services), information and communication technologies, sustainable development, United Nations, Sustainable Development Goals.

Постановка проблемы. Процессы, которые получили название «электронное управление», имеют место практически во всех странах. При этом вокруг понятия «электронное управление» ведутся постоянные дискуссии, и оно остается неоднозначным. Многозначность определений обусловлена тем, что ученые акцентируют внимание на разных аспектах и принципах функционирования электронного управления.

Однако и ученые, и правительственные должностные лица, межправительственные учреждения, организации гражданского общества, частный сектор и граждане в целом связывают появление такого понятия, как «электронное управление», «электронное правительство» с масштабным, глубинным и динамичным проникновением информационно-коммуникационных технологий в государственный сектор,



а также во все сферы жизнедеятельности личности, общества, субъектов хозяйствования и государства.

В международном аспекте, именно системе Организации Объединенных Наций (далее – ООН) надлежит играть ведущую роль в деле содействия развитию международного сотрудничества в области укрепления государственных учреждений и государственных служб в интересах устойчивого развития.

В свою очередь ООН неразрывно связывает электронное управление (электронное правительство) с устойчивым развитием и призывает страны к более эффективному задействованию потенциала информационно-коммуникационных технологий для содействия достижению согласованных на международном уровне целей в области устойчивого развития, посредством обеспечения поступательного, всеохватного и справедливого экономического роста и устойчивого развития.

Состояние исследования. Правовые аспекты внедрения и развития электронного управления в Украине, информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти и местного самоуправления исследовались такими украинскими учеными, как И.В. Аристова, А.А. Баранов, Н.В. Грицяк, А.П. Голубуцкий, М.С. Демкова, Д.В. Дубов, С.В. Дубова, И.Б. Жиляев, И.Б. Калиушко, И.В. Клименко, П.С. Климушин, И.С. Куспляк, В.И. Курило, А.И. Семенченко, А.А. Серенок и другими.

Актуальность темы исследования. Однако в большинстве исследований недостаточно освещены вопросы нормативно-правового регулирования электронного управления, а также не исследована взаимосвязь электронного управления с устойчивым развитием страны, что, в свою очередь, и обуславливает актуальность данного исследования.

Целью и задачей статьи является анализ международных документов ООН касательно взаимосвязи электронного управления и устойчивого развития, а также анализ нормативно-правовой базы Украины в этом направлении.

Изложение основного материала. Исследованием электронного правительства¹ занимается специальное подразделение ООН – Департамент по экономическим и социальным вопро-

сам. Каждые два года этим Департаментом подготавливаются Обзоры ООН по уровню развития электронного правительства. Это единственный доклад в мире, который оценивает состояние развития электронного правительства в 193-х государствах-членах ООН, а также служит мощным инструментом для стран при выборе политики и стратегии в области электронного правительства, решения многогранных и сложных проблем в указанной области.

В Глобальном отчете о готовности электронного правительства 2004 года электронное правительство трактуется как «использование информационно-коммуникационных технологий и их применение правительством для предоставления информации и государственных услуг народу» [1].

В более широком смысле электронное правительство следует рассматривать как использование и применение информационных технологий в государственном управлении для рационализации и интеграции рабочих потоков и процессов, эффективного управления данными и информацией, повышения уровня предоставления государственных услуг, а также развития каналов связи для участия и расширения прав и возможностей людей [2].

В Глобальном отчете ООН 2014 года «Электронное правительство в интересах будущего, которое мы хотим» сказано, что благодаря инновациям и электронному правительству, государственно-административные органы во всем мире могут стать более эффективными, предоставлять более качественные услуги и отвечать требованиям прозрачности и подотчетности. Электронное правительство может помочь правительствам стран «позеленеть» и содействовать эффективному управлению природными ресурсами, а также стимулировать экономический рост и способствовать социальной интеграции, в частности, находящихся в неблагоприятном положении и уязвимых групп населения [2].

Генеральная Ассамблея ООН подтвердила насущную потребность достижения устойчивого развития путем стимулирования поступательного, всеохватного и справедливого экономического роста, создания более широких возможностей для всех, уменьшения

неравенства, повышения базовых стандартов жизни, поощрения справедливого социального развития, интеграции и пропаганды комплексных и устойчивых методов управления природными ресурсами и экосистемами. В данной резолюции подчеркивается, что органы исполнительной и законодательной власти всех уровней играют важную роль в продвижении идеи устойчивого развития.

В Резолюции «Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития», принятой 19 декабря 2014 года, Генеральная Ассамблея ООН признает, что информационно-коммуникационные технологии способны обеспечить нахождение новых решений проблем в области развития, особенно в условиях глобализации, и могут способствовать активизации поступательного, всеохватного и справедливого экономического роста и устойчивого развития, повышению конкурентоспособности, расширению доступа к информации и знаниям, ликвидации нищеты и обеспечению социальной сплоченности, что поможет ускорить интеграцию всех стран, в первую очередь развивающихся и наименее развитых стран, в мировую экономику.

Кроме того, Генеральная Ассамблея подчеркивает важную роль правительств в разработке национальной государственной политики и в обеспечении обслуживания населения с учетом национальных потребностей и приоритетов посредством эффективного использования информационно-коммуникационных технологий, а также, – важную роль частного сектора, гражданского общества и сообществ технических специалистов в развитии информационно-коммуникационных технологий [3].

В своей Резолюции от 14 сентября 2015 года «Содействие обеспечению работы всеохватывающих и подотчетных государственных служб в интересах устойчивого развития» Генеральная Ассамблея ООН вновь подтверждает, что основой устойчивого развития на всех уровнях является наличие транспарентных, всеохватывающих, основанных на принципе всеобщего участия, и подотчетных государственных учреждений и профессиональных, этичных, оперативно реагирующих и обеспеченных информационно-коммуникационными технологиями государственных служб. А также и в дальнейшем признает возможности электронного правительства в плане поощрения прозрачности, подотчетности, эффективности и вовле-

¹ Следует отметить, что в международных документах ООН чаще употребляется понятие «электронное правительство». В связи с этим в данной статье мы будем использовать два понятия – «электронное правительство» и «электронное управление».



чения граждан в сферу предоставления государственных услуг.

Генеральная Ассамблея, осознавая важность использования информационно-коммуникационных технологий при преобразовании всей системы государственного администрирования, призывает государства – члены ООН и далее использовать информационно-коммуникационные технологии при разработке государственной политики и оказании государственных услуг в целях поддержки предпринимаемых на национальном уровне усилий в области развития и эффективного реагирования на потребности и приоритетные задачи на национальном и местном уровнях [4].

Таким образом, в своих документах ООН неразрывно связывает электронное правительство с устойчивым развитием. То есть при помощи электронного правительства и инноваций возможно трансформировать государственное управление в инструмент устойчивого развития страны.

Иными словами, электронное правительство – это мощный инструмент, что находится в распоряжении правительства, который при эффективном применении может сделать существенный вклад в достижение глобальных Целей в области устойчивого развития², которые, в свою очередь, были утверждены в сентябре 2015 года на Саммите ООН по устойчивому развитию и являются целевыми показателями будущего международного развития стран до 2030 года.

Как отмечал И.С. Куспьяк, важной проблемой, требующей тщательного анализа, остается формирование и функционирование электронного правительства в отдельно взятом государстве. Украина здесь не является исключением, для неё, с точки зрения информатизации государства, необходимо учитывать многие особенности, а именно: развитие информационно-коммуникационных технологий, степень социального расслоения, традиции государственного управления, уровень общественно-политического сознания населения и т.д. [5, с. 36].

Следует заметить, что электронное управление уже длительное время воспринимается органами государственной власти как один из определяющих факторов и катализаторов администра-

тивной реформы в Украине, а также как один из инструментов развития информационного общества, внедрение которого будет способствовать созданию условий для открытого и прозрачного государственного управления.

Так, Стратегией устойчивого развития «Украина–2020» (далее – Стратегия), одобренной Указом Президента от 12 января 2015 года № 5/2015 [6], закреплено, что развитие электронного управления является одним из основных факторов обеспечения успешности реформирования и повышения конкурентоспособности страны, стимулирования ее социально-экономического развития.

Стратегией предусмотрено, что движение нашей страны будет осуществляться по следующим векторам – вектор развития, вектор безопасности, вектор ответственности, вектор гордости. В рамках вышеуказанных четырех векторов движения Стратегия предусматривает реализацию 62-х реформ и программ развития государства, среди которых – программа электронного управления. Таким образом, в Стратегии электронное управление определяется как одна из самостоятельных программ, которая в перспективе должна быть реализована.

Стратегия реформирования государственного управления Украины на 2016–2020 гг. [7] также называет развитие электронного управления одним из приоритетных направлений реформирования системы государственного управления в Украине.

Стратегией реформирования государственного управления определено, что действенная система государственного управления является одним из основных факторов конкурентоспособности страны. Снижение административной нагрузки государственного регулирования, улучшение качества предоставления административных услуг, обеспечение законности и прозрачности административных действий улучшают позиции государства в мировых рейтингах конкурентоспособности.

20 сентября 2017 года Правительство Украины на своем заседании одобрило главный электронный документ страны – Концепцию развития электронного управления до 2020 года, которая определяет главные цели, приоритетные направления и меры цифровой трансформации на ближайшие три года.

Целью концепции является определение направлений, механизмов и сроков формирования эффективной системы электронного управления в Украине для удовлетворения интересов и потребностей физических и юридических лиц, совершенствование системы государственного управления, повышения конкурентоспособности и стимулирования социально-экономического развития страны [8]. Данная концепция предусматривает введение онлайн около 100 самых популярных электронных услуг для граждан и бизнеса до конца 2018 года.

Также важным нормативно-правовым документом в сфере развития электронного управления является принятая Концепция развития системы электронных услуг в Украине [9]. Реализация концепции предусмотрена на период до 2020 года и состоит из трех основных этапов:

1) на первом этапе (2016–2017 гг.) предусматривается оптимизация порядков предоставления приоритетных услуг; внедрение предоставления которых в электронной форме предполагается в первую очередь (45 приоритетных услуг); реализация пилотных проектов по внедрению предоставления приоритетных услуг в электронной форме и альтернативных способов электронной идентификации и аутентификации;

2) на втором этапе (2018–2019 гг.) предусматривается оптимизация порядков предоставления административных услуг; введение приоритетных услуг в электронной форме;

3) на третьем этапе (2020 год) предусматривается обеспечение предоставления электронных услуг во всех сферах общественной жизни, предоставление интегрированных электронных услуг, а также внедрение трансграничных электронных услуг.

Планируется, что реализация Концепции развития системы электронных услуг в Украине позволит, в частности: улучшить качество предоставления административных услуг для граждан и субъектов хозяйствования; уменьшить риск коррупции при предоставлении административных услуг; повысить эффективность работы органов государственной власти и органов местного самоуправления и достичь качественно нового уровня управления государством, основанного на принципах результативности, эффективности, прозрачности, открытости, доступности и подотчетности.

Кроме того, распоряжением от 14 июня 2017 г. № 394-р Правитель-

² С 1 января 2016 года 17 глобальных Целей устойчивого развития (ЦУР) официально вступили в силу. По инициативе Правительства Украины и при поддержке всех агентств ООН в Украине Министерством экономического развития и торговли Украины была разработана национальная система ЦУР, а именно – 86 задач национального развития и 172 показателя для мониторинга их исполнения.



ство Украины утвердило План мер по реализации Концепции развития системы электронных услуг в Украине на 2017–2018 годы.

Выводы. Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы.

Во-первых, несмотря на тот факт, что электронное управление является ключом всех реформ в Украине, еще рано говорить о надлежном его внедрении как в сферу государственного управления, так и в повседневную жизнь украинцев. Кроме того, в действующих нормативно-правовых документах Украины не закреплено то, что электронное управление является мощным инструментом устойчивого развития страны.

Во-вторых, кроме вышесказанного, остается ряд вопросов касательно нормативно-правового обеспечения и координации действий органов государственной власти по развитию электронного управления.

Так, Концепция развития электронного управления в Украине была принята 20 сентября 2017 года. Несмотря на то, что План мер по реализации этой Концепции должен был быть разработан и в месячный срок подан Правительству Украины, фактически План мер по реализации Концепции был утвержден Правительством лишь 22 августа 2018 года. Отсутствие в этом Плате конкретных задач, индикаторов исполнения этих задач и конкретных сроков может привести к тому, что План мер по реализации Концепции электронного управления в Украине исполнен не будет. Собственно как и предыдущий План мер для реализации Концепции развития электронного управления в Украине, который был утвержден распоряжением Кабинета Министров Украины от 26 сентября 2011 г. № 1014-р с целью реализации предыдущей Концепции развития электронного управления, однако так и не был исполнен.

Это в свою очередь негативно повлияет на реализацию основного документа, определяющего направления и приоритеты развития Украины на период до 2020 года – Стратегию устойчивого развития «Украина–2020».

В-третьих, есть ряд несоответствий в принятых государственных документах страны и программных документах в сфере электронного управления. К примеру, Концепцией развития системы электронных услуг в Украине предусмотрен перечень из 45-ти при-

оритетных услуг, предоставление которых в электронной форме предполагается в первую очередь. На первом этапе реализации Концепции (2016–2017 гг.) предусматривалась оптимизация порядков предоставления этих 45-ти приоритетных услуг.

В свою очередь, Планом мер по реализации Стратегии реформирования государственного управления Украины на 2016–2020 гг. предусматривалось, что ответственные органы исполнительной власти в IV квартале 2016 г. должны разработать и предоставить Правительству проект акта касательно одобрения Концепции развития системы предоставления электронных услуг в Украине и перечня из 80-ти приоритетных услуг в электронной форме.

Таким образом, в сфере развития электронного управления в Украине существует еще много проблемных вопросов, которые требуют дальнейшего изучения, и от решения которых будет зависеть не только реализация национальных стратегий, но и конкурентоспособность нашей страны, ее имидж на международной арене и способность выполнения взятых на себя международных обязательств.

Список использованной литературы:

1. United Nations Department of Economic and Social Affairs. United Nations Global E-Government Readiness Report 2004. URL: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan019207.pdf> (дата звернення 22.09.2018).
2. United Nations Department of Economic and Social Affairs. United Nations E-Government Survey 2014 «E-Government for the Future We Want». URL: https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014Survey/E_Gov_Complete_Survey-2014.pdf (дата звернення: 22.09.2018).
3. Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития: Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 19 декабря 2014 года (A/RES/69/204). URL: http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/ares69d204_ru.pdf (дата звернення: 23.09.2018).
4. Содействие обеспечению работы всеохватывающих и подотчетных государственных служб в интересах устойчивого развития: Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации

Объединенных Наций от 14 сентября 2015 года (A/RES/69/327). URL: <https://undocs.org/ru/A/RES/69/327> (дата звернення: 23.09.2018).

5. Кусляк І.С. Електронне урядування як інструмент формування прозорої та відкритої політичної влади: дис. ... на здобуття наук. ступ. канд. політ. наук: 23.00.02. Держ. закл. «Південноукр. нац. пед. ун-т ім. К. Д. Ушинського». О., 2012. 204 с.

6. Стратегія сталого розвитку «Україна–2020»: Указ Президента України від 12 січня 2015 року № 5/2015. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/5/2015> (дата звернення: 24.09.2018).

7. Стратегія реформування державного управління України на 2016–2020 роки: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 року № 474-р. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/474-2016-p> (дата звернення: 24.09.2018).

8. Концепція розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р. URL: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/250287124> (дата звернення: 24.09.2018).

9. Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2016 року № 918-р. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-p#n128> (дата звернення: 24.09.2018).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Калишенко Евгения Александровна – аспирант кафедры административного и финансового права Национального университета биоресурсов и природопользования Украины; ведущий юристконсульт Государственного предприятия «Украинский институт интеллектуальной собственности»

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Kalishenko Evgeniya Aleksandrovna – Postgraduate Student at the Department of Administrative and Financial Law of the National University of Life and Environmental Sciences of Ukraine; leading lawyer at the State Enterprise “Ukrainian Intellectual Property Institute”

j.kalishenko@gmail.com