



20. Концепция правовой политики Республики Казахстан. – Алматы : Жети Жаргы, 2002. – 56 с.

21. Палий М.В., Бегалиев Е.Н., Назымко Е.С., Байсентова А.Т., Юношев О.В. Понятия, признаки, система и наказания по уголовному законодательству Украины и Республики Казахстан / Под ред. В.Н. Бессчасного. – К. : КНТ, 2009. – 232 с.

22. Кужахар В.С. Вжиття організаційно-практичних заходів до приведення у відповідність з вимогами чинного законодавства та міжнародних стандартів умов тримання осіб в установах попереднього ув'язнення та виконання покарань / В.С. Кужахар // Державна пенітенціарна служба України: історія сьогодення та перспективи розвитку у світлі міжнародних пенітенціарних стандартів та Концепції державної політики у сфері реформування Державної кримінально-виконавчої служби України : матеріали між нар.наук.-практ. конф. (Київ, 28-29 берез. 2013 р.р.) – К. : ДПТС України: ВД «Дакор», 2013. – С. 208.

#### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

**Журавская Зоряна Валентиновна** – кандидат юридических наук, доцент кафедры уголовного права и процесса Восточноевропейского национального университета имени Леси Украинки

#### INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

**Zhuravskaia Zoriana Valentinovna** – Candidate of Juridical Sciences, Senior Lecturer at Department of Criminal Law and Procedure of Lesya Ukrainka Eastern European National University

*Lawyer.st@list.ru*

УДК 342.9

## ПРИМЕНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ПРОЦЕССУАЛЬНЫХ НОРМ В СФЕРЕ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В СОВРЕМЕННОЙ УКРАИНЕ

**Станислав КУЦЕНКО,**

аспирант

Открытого международного университета развития человека «Украина»,  
начальник

Главного территориального управления юстиции в г. Киеве

#### Аннотация

В представленном материале автор рассматривает вопрос о применении административно-процессуальных норм в сфере развития электронного правительства в современной Украине. Проводится исследование теоретических вопросов, определение понятий административно-процессуальных норм, электронного правительства, и некоторых практических вопросов, касающихся использования административно-процессуальных норм в работе электронных онлайн-сервисов органов юстиции Украины. Научные рассуждения осуществляются на основе существующих в этой области научных трудов и действующего законодательства в сфере развития электронного правительства в Украине.

**Ключевые слова:** административно-процессуальная норма, электронное правительство, административные услуги, электронные онлайн-сервисы.

## THE APPLICATION OF ADMINISTRATIVE PROCEDURAL RULES IN THE DEVELOPMENT OF THE ELECTRONIC GOVERNMENT IN MODERN UKRAINE

**S. Kutsenko,**

Open International University of Human Development “Ukraine”

#### Summary

In the presented material, the author considers the application of administrative procedural norms in the development of the electronic government in modern Ukraine. A study of theoretical issues is carried out on the definition of the concepts of administrative procedural norms, the electronic government, and some practical issues related to the use of administrative procedural norms in the work of electronic online services of the Ukrainian judicial authorities. Scientific reasoning is carried out on the basis of existing scientific works and current legislation in the field of development of the electronic government in Ukraine.

**Key words:** administrative-procedural norm, e-government, administrative services, electronic on-line services.

**Постановка проблемы.** Актуальность избранной для исследования темы состоит в следующем. В Женевской декларации принципов, которая была принята ещё в 2003 году, было определено, что построение информационного общества, ориентированного на интересы людей, является общим усилием, требует сотрудничества и партнерства между всеми заинтересованными сторонами. Также было обозначено, что государствен-

ные органы, а также частный сектор, гражданское общество, Организация Объединенных Наций и другие международные организации играют важную роль и несут ответственность за развитие информационного общества и, в надлежащих случаях, за процессы принятия решений [1].

На этом основании украинскими учеными и высокопоставленными чиновниками все чаще поднимается вопрос о совершенствовании системы



государственного управления с использованием новейших информационных технологий. Это обосновывается тем, что процессы глобализации, которые происходят в мире, делают его более динамичным, мобильным и требуют новых подходов к общественной и государственной жизни.

В связи с этим вопрос создания эффективного электронного правительства в Украине становится все более актуальным. А учитывая современные возможности компьютерных технологий и стремительное развитие онлайн-коммуникации, можно смело говорить о том, что в настоящее время электронное правительство постепенно становится альтернативой правительству традиционному.

Однако развитие, а тем более эффективное функционирование электронного правительства, его электронных онлайн-сервисов, осуществляется благодаря наличию соответствующих правил и норм. В контексте вопросов, которые исследуются в указанной статье, – это административно-процессуальные нормы.

#### Изложение основного материала.

В первую очередь следует отметить, что административно-процессуальные нормы являются первичной категорией в системе административного права Украины. По мнению Бандурки А.А. и Тищенко Н.М., административно-процессуальные нормы отличаются наличием следующих особенностей:

1) они являются предпосылкой существования административного процессуального права;

2) нормы административного процессуального права, как и нормы других отраслей права, выполняют функции регулятора соответствующих общественных отношений. Они либо требуют от участников процесса определенного поведения, или позволяют им осуществления действий по своему усмотрению, предусматривают воздержание от определенных действий;

3) административно-процессуальные нормы отличаются от норм других отраслей права тем, что предметом их регулирования являются общественные отношения по реализации и защите прав и законных интересов физических или юридических лиц, а также государства в сфере государственного управления (в публичной сфере);

4) административно-процессуальные нормы – это правила поведения, которые приобретают качества нормативности и общеобязательности в четко установленном порядке;

5) возможность принятия этих норм не только на законодательном уровне, но и органами исполнительной власти различных уровней [2, с. 47].

Важно отметить, что указанные особенности административно-процессуальных норм широко распространены в отечественной, научно-юридической литературе. Однако учитывая тот факт, что в современной Украине административно-процессуальные нормы призваны регулировать отношения не только в сфере деятельности органов публичной администрации и их взаимодействие с другими участниками общества, но и при рассмотрении публично-правовых споров в административных судах (административное судопроизводство), то единого, однозначного подхода к определению понятия административно-процессуальных норм в современной украинской юридической науке пока не существует.

В связи с этим и на основании особенностей административно-процессуальных норм, которые изложены выше, предлагаем следующие определение понятия административно-процессуальных норм. *Административные процессуальные нормы – это установленные государством, а также его уполномоченными органами и обеспеченные его принуждением (организационными мерами) формально определенные, общеобязательные правила поведения, регулирующие общественные отношения по признанию, реализации и защите прав и законных интересов физических или юридических лиц, а также интересов государства в публичной сфере, рассмотрения и решения административных дел, в том числе в сфере административного судопроизводства.*

Из приведенного определения административно-процессуальных норм мы видим, что эти нормы занимают особое место в урегулировании общественных взаимоотношений, в том числе и сфере развития электронного правительства и, как следствие, предоставления административных услуг при помощи электронных онлайн-сервисов.

Раскрывая вопрос о применении административно-процессуальных

норм в сфере развитии электронного правительства в Украине, для начала нужно определить понятие электронного правительства. Так, Емельяненко А. отмечает, что термин «e-government» достаточно сложный для перевода на украинский язык. И «электронное правительство» – лишь один из вариантов этого перевода. Слово «government» можно передать как «управление». Итак, речь может идти об «электронном государстве», «электронном государственном аппарате», «электронной инфраструктуре государства», «государстве информационного общества» и др. [3].

Авторы издания «Доступ к информации и электронное управление» считают, что уместнее говорить о государственной сетевой информационной структуре как об информационно-коммуникационной системе, которая обеспечивает оптимальное для общества функционирования всех ветвей и уровней государственной власти [4, с. 93]. По мнению М.С. Демковой, М.В. Фигель, **электронное правительство (управление)** – это способ организации государственной власти с помощью систем локальных информационных сетей и сегментов глобальной информационной сети, обеспечивающей функционирование определенных служб в режиме реального времени и делает максимально простым и доступным ежедневное общение гражданина с официальными учреждениями [4, с. 94].

Считаем, что такое определение понятия «электронное правительство», которое приведено авторами, является достаточно удачным, точным, понятным и заслуживает внимания.

Яковлев Д.В. отмечает, что глобальное распространение информационных технологий, прежде всего сети Интернет, включая информационную и коммуникативную технологии, в сочетании с изменениями в социальной и экономической структуре общества и с реформами государственного управления делает электронное правительство важным, если не определяющим звеном модернизации и демократизации. Главной задачей для электронного правительства становится управление, то есть работа по модернизации и регулированию всего общества, а не только сферы государственного управления [5, с. 79].



По мнению Дрожжина В.И., в результате внедрения электронного правительства следует ожидать: улучшение качества услуг по предоставлению информации госорганами; уменьшение времени обслуживания клиентов (граждан и бизнеса), снижение административных барьеров; уменьшение расходов на администрирование; расширение набора государственных услуг; повышение эффективности деятельности госорганов и качества оказываемых ими гражданам и бизнесу услуг; улучшение показателя удовлетворенности клиентов услугами [6, с. 143].

Рост эффективности управления в условиях глобализации происходит благодаря успешному пониманию потребностей граждан («потребителей» управленческих услуг) и упрощению структуры обратной связи между гражданами и властью. В процессе внедрения электронного правительства пользователь услуг онлайн может не разбираться в сфере ответственности отдельных правительственных структур, но получает услугу. То есть электронное правительство потенциально способно предоставлять услуги гражданам качественно и в достаточном количестве так, чтобы они были приспособлены к их потребностям и условиям и были скоординированы через различные каналы коммуникации [7, с. 226].

Обращаем внимание, что Законом Украины «Об административных услугах» определено, что предоставление населению административных услуг в электронной форме должно было начаться с 1 января 2014 через Единый государственный портал административных услуг [8].

Так, согласно п. 7 Порядка ведения Единого государственного портала административных услуг на портале размещаются: 1) информация о субъектах предоставления административных услуг и центры их предоставления; 2) реестр административных услуг; 3) информация о нормативно-правовые акты по вопросам предоставления административных услуг; 4) электронные формы заявлений и других документов, необходимых для получения административных услуг (далее – формы заявлений); 5) база данных субъектов предоставления административных услуг [9].

Согласно указанному порядку субъекты предоставления административных

услуг самостоятельно размещают и обновляют на портале: информацию об административных услугах, которые они предоставляют, и центры предоставления административных услуг по форме согласно приложениям; формы заявлений. Информация, подлежащая размещению на портале, изменения в размещенной информации вносятся субъектами предоставления административных услуг в трехдневный срок со дня возникновения соответствующих оснований. Информация на портале размещается и обновляется путем автоматической загрузки данных. Субъекты предоставления административных услуг обеспечивают проведение постоянного мониторинга нормативно-правовых актов по вопросам предоставления таких услуг с целью своевременного обновления информации, размещенной на портале. Ответственность за достоверность, полноту и своевременность размещения информации на портале возлагается на субъектов предоставления административных услуг [9, п.п. 9-12].

Также порядок содержит другие нормы, в том числе и процессуальные, которые непосредственно касаются назначения портала, его работы и защиты информации, размещенной на портале.

В соответствии с п. 1 ст. 1 Закона Украины «Об административных услугах» **административная услуга** – результат осуществления властных полномочий субъектом предоставления административных услуг по заявлению физического или юридического лица, направленный на установление, изменение или прекращение прав и / или обязанностей такого лица в соответствии с законом [8].

Сегодня в системе Министерства юстиции Украины функционирует электронный онлайн-сервис «Он-лайн дом юстиции». Инициатором создания упомянутого электронного онлайн-сервиса является автор данной статьи. С помощью указанного электронного ресурса можно получить административные услуги по: регистрации и ликвидации бизнеса, повторной выдаче документов (свидетельства или выдержки), регистрации общественных объединений и средств массовой информации, получению электронной цифровой подписи, информации из реестров [10].

Следует отметить, что использование перечисленных административных услуг, которые можно получить через электронный сервис «Он-лайн дом юстиции», осуществляется в порядке и на условиях, определенных законами и другими подзаконными нормативно-правовыми актами. В частности, услуги, касающиеся регистрационных действий, должны предоставляться с учетом требований Закона Украины «О государственной регистрации юридических лиц, физических лиц-предпринимателей и общественных формирований», а также отдельных положений, регулирующих технически-правовую сторону работы указанного портала.

Надо отметить, что получение выше указанных административных услуг при помощи электронного онлайн-сервиса становится возможным благодаря пошаговой инструкции, которая означает, что для этого нужно сделать. А поскольку создателем и держателем электронного онлайн-сервиса является Министерство юстиции Украины, то процессуальные нормы, из которых состоит пошаговая инструкция получения административных услуг, являются административно-процессуальными и обеспечивают последовательность в действиях пользователя, дают ему возможность получить ту или иную административную услугу в полном объеме.

Вполне очевидно, что внедрение онлайн-сервисов и их доступность уже влияют на изменение качества жизни, начав новую эру взаимодействия и отношений. Онлайн-сервисы одновременно являются средой для сотрудничества и общения, средством вещания и распространения информации, мощным инструментом предоставления услуг. Таким образом, становится понятно, насколько нужным и важным является использование информационно-коммуникативных технологий, в том числе и в сфере предоставления административных услуг.

Однако на сегодняшний день процесс интеграции электронных информационных систем органов исполнительной власти только начинается. Отсутствие отлаженной системы электронного взаимодействия государственных электронных информационных ресурсов, а также системы электронного взаимодействия орга-



нов государственной власти и органов местного самоуправления, существенно замедляет развитие электронных административных услуг в государстве в целом.

Кроме этого, к факторам, которые, на наш взгляд, затрудняют полноценное внедрение электронного документооборота в органах государственной власти и органах местного самоуправления, относятся: отсутствие единых общегосударственных стандартов функционирования систем электронного документооборота, унифицированных требований к программному обеспечению, что затрудняет процесс внедрения внутренних систем электронного документооборота органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также интеграцию этих систем; несовершенство отечественного законодательства об электронном документообороте и электронной цифровой подписи; устоявшиеся традиции ведения документооборота в бумажной форме в органах государственной власти и органах местного самоуправления; недостаточный уровень защиты информации в системах электронного документооборота органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Согласно последним исследованиям ООН (United Nations E-government Survey 2016) по развитию электронного правительства (E-Government Development Index) Украина заняла 62 место среди 193 государств [11].

Такая ситуация свидетельствует о значительном отставании Украины от мировых темпов развития электронных услуг необходимость разработки единой скоординированной государственной политики в указанной сфере.

В связи с этим существенного усовершенствования также требует и нормативно-правовое обеспечение, которым обеспечивается и в дальнейшем будет обеспечиваться деятельность электронного управления. В частности, это касается и административно-процессуальной составляющей функционирования электронных онлайн-сервисов.

Для реализации вышеуказанных возможностей в Украине необходимо в первую очередь обеспечить эффективный межведомственный информационный обмен между электронными

информационными ресурсами государственных органов.

Система электронного взаимодействия электронных информационных ресурсов государственных органов обеспечивает создание единого информационного пространства, интеграции в него существующих государственных информационных реестров и баз данных, включает в себя механизмы централизованного создания, наполнения и поддержки в актуальном состоянии нормативно-справочной информации, регламентов и порядка взаимодействия между информационными ресурсами.

Также эта система будет гарантировать прямой доступ к информационным ресурсам, их технологическую совместимость и защиту персональных данных. То есть объединятся два базовых принципа – открытость и безопасность.

А поскольку выше уже упоминалось о том, что развитие электронного правительства – это процесс, который происходит при помощи определенных процедур, взаимодействия участников системы электронного правительства и регулируется определенными правилами, административно-процессуальными нормами, установленными государством и его органами, – применение этих норм является очень важным в развитии электронного правительства в Украине.

#### Список использованной литературы:

1. Декларация принципов «Побудова інформаційного суспільства – глобальне завдання у новому тисячолітті» / ООН; Декларация, Міжнародний документ від 12.12.2003 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/995\\_c57](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/995_c57).

2. Бандурка О.М., Тищенко М.М. Адміністративний процес / О.М. Бандурка. — К. : Літера ЛТД, 2001.

3. Ємельяненко О. Традиційний та електронний уряд: концептуальні відмінності / О. Ємельяненко [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.viche.info/journal/811>.

4. Доступ до інформації та електронне урядування / Автори-упорядники М.С. Демкова, М.В. Фігель. – К., 2004. – 336 с.

5. Яковлев Д.В. Політична взаємодія як комунікативний процес : медіатизація, демократизація, раціоналізація / Д.В. Яковлев. – Одеса : Астропринт, 2009. – 288 с.

6. Дрожжинов В.И. Электронные правительства и повышение конкурентоспособности стран – членов ЕС / В.И. Дрожжинов, А.А. Штрик // Технологии информационного общества – Интернет и современное общество: Труды VIII Всероссийской объединенной конференции (Санкт-Петербург, 8-11 ноября 2005 г.). – СПб., 2005. – С. 140–143.

7. Концепція «Електронного урядування» в контексті парадигм суспільних змін / В.О. Блінцова // Актуальні проблеми політики. – 2014. – Вип. 51. – С. 226.

8. Про адміністративні послуги, Верховна Рада України, Закон від 06.09.2012р. №5203-VI [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>.

9. Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг, Кабінет Міністрів України : Постанова від 03.01.2013р. № 13 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/13-2013-%D0%BF>.

10. Электронный ресурс. – Режим доступа : <https://online.minjust.gov.ua>.

11. Про схвалення концепції розвитку системи електронних послуг в Україні, Кабінет Міністрів України; Розпорядження, Концепція, Перелік від 16.11.2016 № 918-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80>.

#### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

**Куценко Станислав Игоревич** – аспирант Открытого международного университета развития человека «Украина», начальник Главного территориального управления юстиции в г. Киеве

#### INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

**Kutsenko Stanislav Igorevich** – Postgraduate Student of the Open International University of Human Development “Ukraine”, Head of the Main Territorial Justice Department in Kyiv