



## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ

Иван КАТЕРИНЧУК,

кандидат юридических наук, соискатель научной степени доктора юридических наук  
Государственного научно-исследовательского института  
Министерства внутренних дел Украины

### Summary

In the article the features of the information to support management decisions in accordance with the stages of adoption. The content of the information support is characterized as a set of administrative actions related to training, providing the possibility to use, control over the correct use of information resources and technologies. It was determined that the information support in its essence is a complex implementation of additional management measures and means to perform their law enforcement functions and tasks with the use of information resources. Formulated classification features information support of law enforcement.

**Key words:** information security, information support, administrative decisions, stage management decision-making, law enforcement authorities.

### Аннотация

В статье исследованы особенности информационной поддержки принятия управленческих решений в соответствии со стадиями их принятия. Содержание информационной поддержки охарактеризовано как комплекс управленческих действий, связанных с обучением, обеспечением возможности пользования, контролем за правильностью использования информационных средств и технологий. Определено, что информационная поддержка по своей сущности является осуществлением комплекса дополнительных мер управленческого характера, а также средством выполнения возложенных на правоохранные органы функций и задач с использованием информационных ресурсов. Сформулирована классификация особенностей информационной поддержки деятельности правоохранных органов.

**Ключевые слова:** информационное обеспечение, информационная поддержка, управленческие решения, стадии принятия управленческих решений, правоохранные органы.

**Постановка проблемы.** Информационное обеспечение деятельности органов, благодаря которым реализуется правоохрательная функция государства, по своей сути является созданием оптимальных условий для удовлетворения потребностей в информационных ресурсах, необходимых для выполнения правоохрательных задач на основе использования комплекса методов, систем и средств получения, сбора, обработки, хранения, передачи и использования указанных ресурсов. Роль информационного обеспечения в деятельности правоохрательных органов обусловлена, во-первых, необходимостью оперировать информационными ресурсами для принятия решений как на общегосударственном, так и на местном уровне; во-вторых, потребностью правоохрательных органов в развитии и совершенствовании их деятельности; в-третьих, требованиями относительно доступа к публичной информации, распорядителями которой являются правоохрательные органы; в-четвертых, потребностями обеспечительного характера (связанными с кадровым, финансово-экономическим, хозяйственным и другими видами обеспечения ежедневной деятельности правоохра-

нительных органов). Информационное обеспечение деятельности правоохрательных органов имеет своей целью обеспечение высокоэффективной работы как самих указанных органов, так и их сотрудников, существование обратной связи между ними и обществом для совместного решения существующих в правоохрательной сфере проблем, а также информирование широкой общественности об особенностях правоохрательной деятельности, повышение уважения к ней в обществе. Особенно важным есть это сегодня, в период, когда нормальное функционирование украинского государства усложнено в результате комплекса внешних и внутренних причин.

**Актуальность темы исследования.** Проблемы создания эффективной системы информационного обеспечения правоохрательных органов Украины в последнее время активно привлекают внимание как теоретиков, так и практиков. Однако, несмотря на то, что вопрос структуры соответствующего информационного обеспечения является чрезвычайно актуальным и одним из ключевых для оптимизации функционирования указанных органов, в науке информационного права он исследован еще недостаточно. В

частности, это касается особенностей информационной поддержки принятия управленческих решений.

**Состояние исследования.** Проблемам обеспечения надлежащей информационной поддержки принятия управленческих решений посвящены работы И.В. Аристовой, Л.В. Балабановой, К.И. Белякова, Н.С. Брохуна, А.В. Стельмашенко, О.Г. Фроловой и других авторов. Ими, в частности, рассматриваются сущность и инфраструктура информационной поддержки управленческих решений, определяется значение информационного обеспечения управленческой деятельности. Так, И.В. Аристовой, которая рассматривала эту проблематику в контексте государственной информационной политики, исследованы организационно-правовые основы управления национальной информационной сферой, вопросы реализации государственной информационной политики в правотворческой и правоприменительной практике органов внутренних дел Украины, разработан категориальный аппарат проблемы государственного управления в указанной сфере, освещены информационно-управленческие отношения между объектом и субъектом государственного управления в ус-



ловиях становления и развития информационного общества и информационного государства, а также их правовое регулирование [1]. О.Г. Фролова разработала теорию современного информационно-методического обеспечения управления в органах внутренних дел, основанную на принципах управления и комплексном использовании различных классов методов на базе математических методов с помощью компьютерной техники, программ и технологий, а также продемонстрировала значительные потенциальные возможности этой теории в обеспечении эффективного управления в органах внутренних дел [2]. К.И. Беляковым проведен комплексный анализ процесса перехода к информационному обществу с точки зрения проблем организационного и правового обеспечения, изменения научных парадигм, их влияния на юриспруденцию и практику социального управления, а также впервые изложены основы инновационного научного направления в юридической науке – правовой информатиологии [3]. Вместе с тем единого концептуального подхода к сущности и содержанию информационной поддержки принятия управленческих решений на этот момент еще не выработано.

**Целью и задачей статьи** является выявление особенностей информационной поддержки принятия управленческих решений в правоохранительных органах.

**Изложение основного материала исследования.** Принятие управленческого решения как процесс выбора одной из возможных альтернатив решения проблемы предполагает использование различных методов, совокупность которых составляет их инструментарий. В теории менеджмента управленческие решения принято классифицировать по различным признакам. По объекту воздействия решения разделяют: на внешние, касающиеся отношений органа со внешней средой; внутренние, касающиеся только самой организации; смешанные, касающиеся и организации, и внешней среды. По критерию функций управления решения делятся на общие, касающиеся всех сторон деятельности организации, и частичные, что направлены на отдельные элементы системы или стороны деятельности организации.

По форме отражения решения могут быть письменные и устные. По степени информированности руководителя (полноты информационного обеспечения) управленческие решения делятся на решения, принимаемые в условиях: определенности; неполной определенности (риска); полной неопределенности [4, с. 54].

Значительный вклад в исследование проблематики управленческих решений сделал В.В. Коноплев, который считает, что, во-первых, управленческое решение можно рассматривать как вид деятельности, связанной с подготовкой, принятием и реализацией определенных вариантов действий; во-вторых, управленческое решение является своеобразной формой влияния управляющего субъекта (сотрудник органа внутренних дел как представитель власти во внешнеадминистративных отношениях, начальник (старший) по отношению к подчиненному во внутриорганизационных административных отношениях) на управляемые объекты (конкретное лицо, группу лиц или на конкретные общественные отношения); в-третьих, как последовательность определенных этапов (подготовка и принятие управленческого решения, каждый из которых также состоит из определенных стадий). К стадиям процедуры подготовки управленческих решений автор относит: 1) определение проблемных ситуаций; 2) прогнозирование; 3) планирование; 4) обсуждение возможных (альтернативных) вариантов управленческих решений; 5) оформление управленческого решения; 6) согласование управленческого решения; 7) доработку проекта управленческого решения [5, с. 304–309].

Информационная поддержка осуществляется на каждой стадии принятия управленческих решений. Так, для определения проблемных ситуаций целесообразно осуществлять сбор информации с помощью мониторинга факторов внешней и внутренней среды, которые прямо или косвенно влияют на процесс управления и должны учитываться при принятии управленческих решений [6, с. 52–56].

Информационная поддержка процессов прогнозирования и планирования связана с необходимостью решения задачи составления прогнозов

и планов, которые отвечали бы требованиям достоверности, точности и объективности. Для этого необходима совокупность исходных данных, методов, способов и средств их поиска, сбора, обработки, накопления, хранения и подготовки информационных ресурсов для использования в процессе прогнозирования. Так, например, информационная база прогнозирования товарного рынка состоит из таких компонентов: источники внутренней информации, источники внешней информации, специализированное программное обеспечение, которое обеспечивает процесс хранения, преобразования данных и получения прогнозных значений. Процессы, которые возникают в этой сфере, характеризуются такими признаками: постоянный рост объемов информации, наличие значительного количества источников информации, сложность алгоритмов, отдельных методик расчетов и интерпретации результатов, что вызывает необходимость совершенствования механизмов информационного обеспечения, в том числе процесса прогнозирования, поскольку постоянно растут требования к качеству прогнозов и планов [7].

Условием обеспечения непрерывности прогнозирования, обоснованности и достоверности его результатов является систематическое накопление информации и ее систематизация. В широком смысле информация представляет собой объективные сведения (статистические данные, результаты маркетинговых исследований) и субъективные (оценки, мнения, слухи), необходимые для анализа маркетинговой среды, рынка, товара, потребителей и которые используются для принятия маркетинговых решений, разработки маркетинговых стратегий и программ.

Информационная поддержка обсуждения возможных (альтернативных) вариантов управленческих решений, их оформления, согласования и доработки требует признания того факта, что коммуникации являются неотъемлемым атрибутом процесса управления. Они связывают отдельные элементы организации в единое целое, давая возможность координировать их действия, анализировать успехи и неудачи, исправлять допущенные ошибки, поручать новые задачи и т.п.; соединяют ее с внешней средой – позволяют



получать информацию об актуальной ситуации в определенной сфере, сообщать партнеров по взаимодействию о своих намерениях и влиять на их поведение. Итак, организационные коммуникации должны проходить в разных направлениях – внутрь организации и наружу в пределах одного управленческого уровня (горизонтальные) и между уровнями (вертикальные), осуществляться по диагонали, если в обсуждение путей решения проблемы включаются смежные подразделения, а также быть свободными от всяких ограничений и происходить неформальным образом (путем свободного неформализованного общения). Каждый из указанных видов коммуникаций преследует свою цель и осуществляется по определенным правилам или процедурам, соблюдение которых обеспечивает их эффективность [8, с. 223].

И напоследок следует сказать, что содержание информационной поддержки составляют не одни информационные технологии, а комплекс управленческих действий, связанных с обучением, обеспечением возможности пользования, контролем за правильностью использования указанных средств и технологий. Итак, информационная поддержка по своей сути, с одной стороны, является осуществлением комплекса дополнительных мер управленческого характера, а с другой – средством выполнения возложенных на правоохранительные органы функций и задач с использованием информационных ресурсов.

**Выводы.** Анализ особенностей информационной поддержки деятельности правоохранительных органов свидетельствует, что последние можно сгруппировать в три блока, каждый из которых имеет свою специфику. Во-первых, это блок, связанный с удовлетворением потребности правоохранительных органов (их сотрудников) в информационных ресурсах. Такие ресурсы, в свою очередь, состоят из сведений, содержащихся в информационно-телекоммуникационных системах, как со свободным (например, массивы законодательных актов), так и ограниченным доступом, а также в неоцифрованных библиотеках, карточках, архивах и других хранилищах. Во-вторых, это блок, связанный с доступом к средствам и технологий

работы с информационными ресурсами, к которым, в частности, относятся средства информационной защиты, например, кодирование информации с последующим архивированием. И, в-третьих, это блок, который охватывает доступ к средствам и технологиям коммуникации информации по сетям связи. При этом содержание информационной поддержки составляют не одни информационные технологии, а комплекс управленческих действий, связанных с обучением, обеспечением возможности пользования, контролем за правильностью использования указанных средств и технологий. Итак, информационная поддержка по своей сути, с одной стороны, является осуществлением комплекса дополнительных мер управленческого характера, а с другой – средством выполнения возложенных на правоохранительные органы функций и задач с использованием информационных ресурсов.

#### Список использованной литературы:

1. Арістова І.В. Державна інформаційна політика та її реалізація в діяльності органів внутрішніх справ України : організаційно-правові засади : автореф. дис. ... докт. юрид. наук : спец. 12.00.07 / І.В. Арістова ; Нац. ун-т внутр. справ. – Х., 2002. – 39 с.
2. Фролова О.Г. Сучасне інформаційно-методичне забезпечення управління в органах внутрішніх справ : автореф. дис. ... докт. юрид. наук : спец. 12.00.07 / О.Г. Фролова ; Нац. ун-т внутр. справ. – Х., 2002. – 36 с.
3. Беляков К.І. Інформатизація в Україні : проблеми організаційного, правового та наукового забезпечення : [монографія] / К.І. Беляков. – К. : КВІЦ, 2008. – 576 с.
4. Державне управління : [навч. посібник] / [А.Ф. Мельник, О.Ю. Оболенський, А.Ю. Васіна, Л.Ю. Гордієнко] ; за ред. А.Ф. Мельник. – К. : Знання-Прес, 2003. – 343 с.
5. Конопльов В.В. Управлінські рішення в адміністративній діяльності органів внутрішніх справ : сутність та організаційно-правові питання підготовки і прийняття. – Сімферополь : Вид-во Крим. юрид. ін-ту ХНУВС, 2006. – 356 с.
6. Лиходедова О.В. Інформаційна підтримка в системі контролінгу персо-

налу / О.В. Лиходедова // Торгівля і ринок України. – 2011. – № 3. – С. 52–56.

7. Жегус О.В., Афанасьєва О.П., Мороз О.Р. Створення та підтримка інформаційної бази прогнозування товарного ринку [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://www.rusnauka.com/Page\\_ru.htm](http://www.rusnauka.com/Page_ru.htm).

8. Стадник В.В. Менеджмент : [підручник] / В.В. Стадник, М.А. Йохна. – 2-е вид. вип. та допов. – К. : Академвидав, 2007. – 472 с.