



АДМИНИСТРАТИВНО-ЮРИСДИКЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Виктория ПРИСТУПЛОК,
соискатель

Днепропетровского государственного университета внутренних дел

Summary

The article is devoted to definition of content of category, as administrative and jurisdictional activity of executive authorities in field of consumer protection. The analysis of various concepts related to administrative and jurisdictional activity has been held. For example, jurisdiction and administrative jurisdiction. Also, the scope of powers of public authorities and executive bodies for protection of consumers' rights in Ukraine has been set. The value of state control (supervision) to characterize the administrative and jurisdictional activity of state executive power in field of consumer protection. As a result, the article describes recommendations for improving mechanisms of protection of consumer rights for bodies of governmental authorities.

Key words: jurisdiction, administrative jurisdiction, state control (supervision), consumer protection.

Аннотация

Статья посвящена определению содержания категории, как административно-юрисдикционная деятельность органов исполнительной власти в сфере защиты потребителей. Проводится анализ различных понятий, относящихся к административно-юрисдикционной деятельности. Например, юрисдикция и административная юрисдикция. Также, установлено сферу действия полномочий органов государственной власти и органов исполнительной власти по вопросам защиты прав потребителей в Украине. Значение государственного контроля (надзора) для характеристики административно-юрисдикционной деятельности органов государственной исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей. В статье описываются рекомендации по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей для органов государственной власти.

Ключевые слова: юрисдикция, административная юрисдикция, государственный контроль (надзор), защита прав потребителей.

Постановка проблемы. Постоянные социально-экономические и политические преобразования в Украине обуславливают необходимость повышения, эффективности защиты прав граждан и обеспечения конституционного положения об обязанности государства защищать права граждан как потребителей.

В контексте этих особенностей и проблем в последние годы проблеме защиты прав потребителей уделяется внимание многих ученых и практиков государственного управления, права, экономики. Актуальность приобретает характер вопроса об административно-юрисдикционной деятельности органов государственной власти в сфере защиты прав потребителей в Украине, необходимости реформирования системы управления и совершенствования отдельных механизмов правового регулирования в сфере защиты прав потребителей в Украине.

Как показывает практика, деятельность органов государственной власти в сфере защиты прав потребителей в Украине требует дальнейших исследований, поскольку нарушение прав потребителей остается распространенным явлением и имеет не

только субъективную, но и объективную основу.

Создание в Украине эффективного контроля по защите прав и законных интересов потребителей на государственном и местном уровнях является важной целью государства на пути к европейским стандартам жизни, ведь удовлетворение потребностей населения в качественных условиях жизни должно занимать приоритетное место в процессе построения экономически развитого независимого государства.

Актуальность темы исследования. Фундаментальной основой для указанного научного исследования стали исследования проблем административного права, которые осуществили: В.Б. Аверьянов, А.Н. Бандурка, В.Т. Белоус, Г.П. Бондаренко, В.М. Бевзенко, А.И. Берлач, Д.М. Бахрах, Ю.П. Битяк, И.Л. Бородин, И.П. Голосниченко, В.М. Гарашук, С.Т. Гончарук, И.А. Гуржий и ряд других ученых.

Вместе с тем в существующих научных трудах вопросы административно-юрисдикционной деятельности органов государственной власти в сфере защиты прав потребителей в

Украине фрагментарно или в пределах более широкой административно-правовой проблематики не поднимались, комплексные исследования не проводились.

Методологической основой научного исследования стали научные принципы и исследовательские методы, основанные на требованиях объективного и всестороннего анализа процессов и явлений общественного развития.

Цель. Вышесказанное свидетельствует об актуальности и целесообразности исследования, наша цель – рассмотреть вопросы деятельности органов государственной власти в сфере защиты прав потребителей и разработки новых механизмов осуществления контроля и привлечения виновных лиц к ответственности.

Изложение основного материала исследования. В науке административного права долгое время не уделялось необходимого внимания проблеме определения юрисдикции деятельности органов исполнительной власти, потому что юрисдикция соотносилась с судопроизводством, правосудием или пределами компетенции судебного органа с полномо-



чиями рассматривать дела и применять санкции. Позже понимание понятия «юрисдикция» изменилось, и в настоящее время определяется, как совокупность полномочий соответствующих государственных органов разрешать правовые споры и дела о правонарушении [1].

Впервые научное обоснование сущности реализации юрисдикционных полномочий путем административного процесса было отражено в работе Н.Г. Салищева. По мнению ученого, административный процесс является отдельным видом исполнительной и распорядительной деятельности, связанной с возможностью реализации в принудительном порядке соответствующих административно-правовых актов, определяющих права и обязанности участников материальных административных правоотношений [2].

Юрисдикция в административном процессе, по мнению В.М. Бевзенко, – это урегулирован действующим законодательством порядок рассмотрения и разрешения уполномоченными субъектами дел об административных правонарушениях, дел о дисциплинарных проступках государственных служащих и дел по жалобам граждан. Собственно понятие административная юстиция, исходя из его филологического содержания, означает определенную сферу осуществления управленческой компетенции субъектом властных полномочий [3].

Именно поэтому административная юрисдикция, как разновидность юрисдикционной деятельности по рассмотрению споров, применением соответствующих юридических санкций и по реализации регулятивных норм, является частью исполнительно-распорядительной деятельности соответствующих органов государственного управления.

В процессе осуществления административно-юрисдикционной деятельности такие органы государственного управления обеспечивают защиту общественных отношений, складывающихся в сфере государственного управления, и связанные с решением административно-правовыми средствами различных дел и коллизий. Соответствующие действия органов исполнительной

власти и ее должностных лиц непременно связываются с управленческой деятельностью, которая возникает в сфере государственного управления.

Административно-регулятивная административная юрисдикция представляет собой компетентность органов государственной власти решать административные дела, административно-судебной административной юрисдикции – компетентность административных судов по решению соответствующих дел, а административно-деликтная административная юрисдикция – компетентность органов исполнительной власти решать дела об административных правонарушениях, за совершение которых предусматривается наложение административных взысканий [4].

Административно-юрисдикционная деятельность органов государственной власти и ее должностных лиц в сфере защиты прав потребителей является одним из элементов административной деятельности в целом, и в процессе осуществления такой деятельности вышеуказанные органы реализуют установленный законодательством широкий круг полномочий по осуществлению управленческого воздействия на любые общественные отношения в сфере защиты прав потребителей.

Таким образом, рассмотрев научные мнения относительно определения сущности, содержания и объема административной юрисдикции, следует отметить, что административная юрисдикция органов исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей представляет собой урегулированную законом деятельность данных органов по решению индивидуальных административных споров, связанных с административно правовыми отношениями гражданина или негосударственной организации с органами государственной власти при осуществлении власти.

Все органы исполнительной власти наделены юрисдикционными полномочиями, которые основаны на принципе законности и наделены правом осуществлять привлечение к административной ответственности в соответствии с нормами действующего законодательства.

Органы государственной власти выступают важными субъектами осуществления административной юрисдикции, что обусловлено спецификой функций, которые возложены на них. Административная юрисдикция предполагает существование конкретных правил, которые определяют порядок применения соответствующих мер государственного воздействия с обеспечением гарантий правильного и обоснованного осуществления административной деятельности.

Эффективность административно-юрисдикционной деятельности находится в прямой зависимости от правового обеспечения деятельности субъектов исполнительной власти.

В административно-юрисдикционной деятельности органов государственной власти в сфере защиты прав потребителей большое значение играют условия эффективности, к которым следует отнести:

- 1) присутствие систематизированного и стабильного законодательства, системы осведомленности о содержании правовых запретов и санкций;
- 2) стабильность административно-карательной практики и реальность применения санкций, неотвратимость ответственности и справедливости применения взысканий;
- 3) авторитет органа, осуществляющего свою деятельность в данной сфере.

Осуществление административно-юрисдикционных функций Госпотребинспекцией Украины и ее территориальными органами является одним из важных направлений деятельности. Имея широкий круг полномочий, такие органы реализуют принадлежащее им право по решению административных дел.

Выполняя эти функции, Госпотребинспекция Украины и ее территориальные органы охраняют права потребителей, в том числе средствами ее административно-юрисдикционной деятельности. Например, приказом Министерства экономического развития и торговли Украины от 22.05.2012 № 601 «Об утверждении Инструкции по оформлению материалов об административных правонарушениях» установлен порядок оформления материалов и рассмотрения дел об административных правонарушениях



должностными лицами Государственной инспекции Украины по вопросам защиты прав потребителей и ее территориальных органов (далее – органы по защите прав потребителей), которые связаны с нарушением законодательства о защите прав потребителей, предупреждения и уменьшения употребления табачных изделий и их вредного влияния на здоровье населения, и государственный рыночный надзор в пределах сферы своей ответственности.

Административно-юрисдикционная деятельность Госпотребинспекции Украины и ее территориальных органов – это одна из важных составных частей административной деятельности этих органов, содержанием которой является определенный законом порядок осуществления процессуальной деятельности по выявлению, пресечению, возбуждению, расследованию, рассмотрению и разрешению дел об административных правонарушениях.

Кроме того, административно-юрисдикционная деятельность органов исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей имеет определенные особенности, в частности:

1) такая деятельность носит исключительно государственно-властный характер;

2) основанием осуществления такой деятельности является наличие правового спора или совершенного административного правонарушения, то есть административная юрисдикция возникает лишь при наличии вопроса о применении мер административного принуждения или спора о праве о нарушениях, установленных правовых норм;

3) при рассмотрении правового спора административная юрисдикция предусматривает необходимость принятия окончательного решения о применении норм права к конкретному случаю.

Так, согласно положениям статьи 19 Конституции Украины органы государственной власти и местного самоуправления, их должностные лица обязаны действовать только на основании, в пределах полномочий и способом, которые предусмотрены Конституцией и законами Украины.

В соответствии со ст. 26 Закона Украины «О защите прав потребителей» государственный надзор (контроль) в сфере защиты прав потребителей осуществляет специально уполномоченный центральный орган исполнительной власти и его территориальные органы в областях, городах Киев и Севастополь.

Государственный надзор (контроль) осуществляется в соответствии с нормами Закона Украины «Об основных принципах государственного надзора (контроля) в сфере хозяйственной деятельности» и специальных законов.

При реализации своих функций государство применяет различные методы, установленные должным образом приемы, способы и средства. К таким методам следует отнести организационно-технические приемы, средства и способы государственного воздействия. К средствам государственного воздействия относятся убеждение, поощрение и принуждение.

Однако сегодня вопрос осуществления контроля в сфере защиты прав потребителей приобретает большое значение и требует переосмысления.

Прежде всего, контроль можно определить, как одну из форм организационно-управленческих отношений, как совокупность действий по наблюдению за функционированием соответствующего объекта контроля с целью получения объективной и достоверной информации о состоянии дел по нему, корректировки поведения такого объекта, применение мероприятий по предупреждению правонарушений, оказания помощи в восстановлении законности и дисциплины, установление причин и условий, способствующих нарушению требований правовых норм, принятие мер по привлечению к правовой ответственности виновных лиц.

Назначение контроля в сфере защиты прав потребителей заключается в создании предпосылок и осуществлении управленческой деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления, исходя из интересов человека и общества, предупреждении неправомерной деятельности субъектов хозяйствования по продаже некачествен-

ных, фальсифицированных товаров, работ и услуг.

В Украине в сфере контроля за качеством и безопасностью пищевых продуктов существует численное количество контролирующих органов с достаточно широким спектром полномочий, обеспечивающих осуществление надлежащего контроля качества и безопасности продуктов питания.

Постановлением Кабинета Министров от 10 сентября 2014 № 442 принято решение о создании Государственной службы Украины по вопросам безопасности пищевых продуктов и защиты потребителей, реорганизовав при этом 4 ведомства: Государственную ветеринарную и фитосанитарную службу, Государственную инспекцию по вопросам защиты прав потребителей, Государственную санитарно-эпидемиологическую службу, Государственную инспекцию сельского хозяйства. Кроме того, функцию по защите прав потребителей изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней – ликвидированной Государственной пробирной службы на Государственную службу Украины по вопросам безопасности пищевых продуктов и защиты потребителей. Целью реформирования вышеуказанных органов является снижение давления субъектов хозяйствования путем сокращения количества и оптимизации работы государственных органов власти, а также повышение эффективности их работы.

Проанализировав вышеупомянутое решение Кабинета Министров Украины, можно сделать вывод, что объединяются несовместимые органы и предоставляются новообразованной службе не свойственные ей функции, которые не могут быть объединены и выполняться одним центральным органом исполнительной власти. При этом большую роль играет кадровое обеспечение такого ведомства, проведение качественного отбора по профессиональным требованиям.

Именно таким образом правительство решило устранить дублирование функций этих органов. Однако уже на стадии ликвидации и реорганизации этих служб возникает много вопро-



сов. Так, например, политика в сфере обеспечения санитарного и эпидемиологического благополучия как формировалась, так и будет формироваться непосредственно Министерством здравоохранения.

Проведение постоянной реорганизации органов государственной исполнительной власти, которые осуществляют производство политики по защите прав потребителей, осложнит обеспечение прав потребителей. Поэтому создание четкой системы, которая имеет определенную структуру, должна способствовать выполнению органами государственной власти и органами местного самоуправления всех задач государства.

Поэтому, одним из действенных механизмов правовой защиты будет ликвидация Государственной инспекции Украины по вопросам защиты прав потребителей и не создание нового ведомства, которое будет выполнять функции своего предшественника. Считаем, что реализация государственной политики в сфере государственного надзора за соблюдением законодательства о защите прав потребителей необходимо возложить на Министерство экономического развития и торговли Украины. А основные полномочия по защите прав потребителей должны быть возложены на органы местного самоуправления, при этом необходимо расширить соответствующие возможности органов местного самоуправления, позволит улучшить юрисдикционную деятельность в этой сфере. Поэтому предоставление расширенных делегированных полномочий органов местного самоуправления можно будет осуществить путем внесения изменений в статью 28 Закона Украины «О защите прав потребителей». В частности, предоставить такие дополнительные права, как:

1) предоставлять субъектам хозяйственной деятельности обязательные для исполнения предписания о прекращении нарушений прав потребителей;

2) проводить проверки в установленном порядке субъектов хозяйственной деятельности сферы торговли, общественного питания и услуг качества товаров (работ, услуг), соблюдения обязательных требова-

ний по безопасности товаров (работ, услуг), а также соблюдения правил торговли и предоставления услуг;

3) входить беспрепятственно и обследовать, в соответствии с законодательством, любые производственные, складские, торговые и другие помещения этих субъектов; проводить в установленном порядке контрольные проверки правильности расчетов с потребителями за предоставленные услуги и реализованные товары. В случае невозможности возврата произведенных затрат их возмещение относится на результаты деятельности субъектов хозяйственной деятельности.

Выводы. Подытоживая вышеизложенное, следует отметить, что сегодня достаточно важным и актуальным является вопрос развития и становления целостной системы по вопросам защиты прав потребителей в Украине, без решения которого невозможно обеспечить постепенное социально-экономическое развитие, решение насущных проблем в насыщении потребительского рынка качественными товарами, работами и услугами.

Принятие таких изменений будет способствовать реализации конституционных прав граждан государства на безопасное и качественное удовлетворение своих потребительских потребностей, создаст систему определенных принудительных действий в отношении производителей и продавцов товаров на определенной территории.

Список использованных источников:

1. Пилипенко А.Н. Административно-юрисдикционная деятельность органов исполнительной власти: вопросы теории / А.Н. Пилипенко // *Право Украины*. – 2004. – № 2. – С. 26-31.

2. Салищева Н.Г. Административный процесс в СССР / Салищева Н.Г. – М.: Юридическая литература, 1964. – 11 с.

3. Комзюк А.Т. Административный процесс Украины: учеб. пособие. / А.Т. Комзюк, В.М. Бевзенко, Р.С. Мельник. – К.: Прецедент, 2007. – 42 с.

4. Колпаков В.К. Административное право Украины: учебник /

В.К. Колпаков, А.В. Кузьменко. – К.: Юриком. Интер. 2003. – 544 с., 383 с.

5. Указ Президента Украины от 31.05.2011 № 634/2011 «О Министерстве экономического развития и торговли Украины». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/634/2011>.

6. Указ Президента Украины от 13.04.2011 № 465/2011 «О Положении о Государственной инспекции Украины по вопросам защиты прав потребителей». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/465/2011>.