



ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОПЕРАТОРАМ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Александр ВЛАДЫКИН,

соискатель кафедры гражданского права Национальной академии внутренних дел

Summary

In this work the legal grounds for providing customer – individual documents to the operator. The analysis of recent research and publications which launched the solution of problems and sorting out the unsolved aspects of the problem. A detailed list of the documents provided by the operator to the customer in the contract for the provision of telecommunications services have been realized. Identified promising areas for further research of the studied issues. Considering the obtained results, the main directions of development of the provisions of this study, we believe the scientific analysis of the order amending the agreement on the provision of telecommunication services.

Key words: communications services contract, legal nature, conclusion of a contract.

Аннотация

В работе рассмотрены нормативно-правовые основания предоставления потребителем – физическим лицом документов оператору. Осуществлён анализ последних исследований и публикаций, в которых начато решение проблемы и выделение нерешённых ранее частей общей проблемы. Сформирован подробный список документов, предоставляемых оператору потребителем при заключении договора о предоставлении услуг электросвязи. Определены перспективные направления дальнейших исследований по рассмотренным вопросам. Учитывая полученные результаты, основными направлениями развития положений данного исследования мы считаем научный анализ порядка внесения изменений в договор о предоставлении услуг электросвязи.

Ключевые слова: услуги связи, договор, заключение договора.

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными или практическими задачами. Решением Национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сфере связи и информатизации, от 29.11.2012 № 624 [1] введена в действие редакция Основных требований к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг. Указанный документ зарегистрирован в Министерстве юстиции, а следовательно – имеет общеобязательное действие.

Согласно п. 3.12 Требований, утвержденных решением Национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сфере связи и информатизации, от 29.11.2012 № 624 [1] при заключении договора каждая из сторон должна предоставить другой стороне по требованию заверенные в установленном порядке копии документов, подтверждающие правовой статус, обязательные реквизиты и полномочия лиц, заключающих договор. Оператор (провайдер) вправе убедиться в полномочиях физического лица, подписывающего договор со стороны потребителя, и требовать в этой связи предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность.

В соответствии с п. 2.3 Требований [1] запрещается включать в договор по-

ложения, предусматривающие предоставление потребителем сведений, не предусмотренных законодательством для заключения договора и предоставления услуг.

Следовательно, важной научной и практической задачей является установление перечня документов, предоставляемых оператору потребителем при заключении договора о предоставлении услуг электросвязи.

Формирование такого перечня и дальнейшее его использование в практической деятельности операторами электросвязи позволит предотвратить нарушения законодательства при соблюдении общих требований к заключению договоров о предоставлении услуг электросвязи.

Анализ последних исследований и публикаций, в которых начато решение проблемы, и выделение нерешённых ранее частей общей проблемы, которым посвящена статья. Вопросы правового регулирования заключения гражданских договоров общетеоретического характера или отдельных их аспектов рассмотрены в публикациях А.А. Беляневич, С.А. Бородовского, С.М. Бербено, Т.В. Боднар и других ученых.

Однако теоретические вопросы формирования перечня документов, предоставляемых оператору потребите-

лем при заключении договора о предоставлении услуг электросвязи, требуют дополнительного научного анализа.

Постановка цели и задач. Основными задачами, решению которых посвящена данная статья, являются следующие:

1. Рассмотреть нормативно-правовые основания предоставления потребителем – физическим лицом документов оператору.

2. Детализировать перечень документов, предоставляемых оператору потребителем при заключении договора о предоставлении услуг электросвязи.

3. Определить перспективные направления дальнейших исследований по рассмотренным вопросам.

Изложение основного материала.

В ходе формирования перечня документов, предоставляемых оператору потребителем при заключении договора о предоставлении услуг электросвязи, следует учитывать, что потребителем услуг электросвязи могут быть как физические, так и юридические лица. В то же время, правоотношения между юридическими лицами входят в сферу хозяйственного права и находятся за пределами данного исследования.

Общим основанием предоставления потребителем – физическим лицом документов оператору является п. 3.12



Требований, утвержденных решением Национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сфере связи и информатизации, от 29.11.2012 № 624 [1].

На основании изложенного пункта можем сделать выводы о необходимости предоставления следующих документов.

Оригиналы документов, удостоверяющих личность. Необходимость предоставления данного вида документов вызвана тем, что оператор (провайдер) вправе убедиться в полномочиях физического лица, подписывающего договор со стороны потребителя, и требовать в этой связи предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность.

Копии документов, подтверждающих реквизиты физического лица. Необходимость предоставления данного вида документов вызвана тем, что оператор при заключении договора вправе требовать заверенные в установленном порядке копии документов, подтверждающих реквизиты физического лица (согласно п. 3.2 Требований [1] реквизитами физического лица являются следующие: фамилия, имя и отчество, место регистрации (место жительства), регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов или серия и номер паспорта (для физических лиц, которые из-за своих религиозных убеждений отказываются от принятия регистрационного номера учетной карточки плательщика налогов и уведомили об этом соответствующий орган государственной налоговой службы и имеют отметку в паспорте), сведения о контактных телефонах и электронные адреса (в случае наличия)).

С учетом изложенного, следует детализировать, какие именно документы входят в каждую из указанных групп.

Оригиналы документов, удостоверяющих личность.

В тексте Основных требований к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг [1] отсутствует перечень документов, удостоверяющих личность, которые могут быть предоставлены в подтверждение полномочий физического лица, подписывающего договор со стороны потребителя.

Перечень документов, удостоверяющих личность, приведен в Законе Украины «О Едином государственном демографическом реестре и докумен-

тах, подтверждающих гражданство Украины, удостоверяющих личность или ее специальный статус» [2]. При этом документы, удостоверяющие личность, классифицированы по двум следующим группам:

– документы, удостоверяющие личность и подтверждающие гражданство Украины;

– документы, удостоверяющие личность и подтверждающие ее специальный статус.

Учитывая то, что Основными требованиями к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг [1] не установлено дополнительных ограничений относительно вида документов, удостоверяющих личность (должны ли такие документы подтверждать гражданство Украины), общий перечень таких документов, в соответствии с ч. 1 ст. 13 Закона Украины «О Едином государственном демографическом реестре и документах, подтверждающих гражданство Украины, удостоверяющих личность или ее специальный статус» [2], имеет следующий вид:

– *документы, удостоверяющие личность и подтверждающие гражданство Украины:* паспорт гражданина Украины; паспорт гражданина Украины для выезда за границу; дипломатический паспорт Украины; служебный паспорт Украины; удостоверение личности моряка; удостоверение члена экипажа; удостоверение личности на возвращение в Украину; временное удостоверение гражданина Украины;

– *документы, удостоверяющие личность и подтверждающие ее специальный статус:* удостоверение водителя; удостоверение лица без гражданства для выезда за границу; вид на постоянное жительство; вид на жительство; карточка мигранта; удостоверение беженца; проездной документ беженца.

Кроме указанного, следует обратить внимание на тот факт, что действующим законодательством не установлены ограничения по заключению договоров о предоставлении услуг электросвязи иностранцами и лицами без гражданства.

Следовательно, при рассмотрении вопроса заключения договоров с указанной категорией лиц следует руководствоваться положениями ст. 26 Конституции Украины [3], которые также

дублированы в ч. 1 ст. 3 Закона Украины «О правовом статусе иностранцев и лиц без гражданства» [4], согласно которой иностранцы и лица без гражданства, которые находятся в Украине на законных основаниях, пользуются теми же правами и свободами, а также несут такие же обязанности, как и граждане Украины, с учетом исключений, установленных Конституцией, законами или международными договорами Украины.

Учитывая изложенное, а также требования ст. 1, 16 Закона Украины «О правовом статусе иностранцев и лиц без гражданства» [4], иностранцы и лица без гражданства, которые находятся в Украине на законных основаниях, при заключении договора о предоставлении услуг электросвязи могут предъявлять следующие документы, удостоверяющие личность:

– паспортный документ того государства, гражданином которого является иностранец;

– дипломатический (служебный) паспорт или специальное удостоверение, которое выдается Министерством иностранных дел (дипломатическая или консульская карты);

– вид на жительство (временный или постоянный);

– иммиграционная карта или вкладной талон к паспортному документу;

– удостоверение беженца или лица, нуждающегося в дополнительной защите.

Следует обратить внимание на тот факт, что часть из перечисленных документов входит в перечень документов, удостоверяющих личность и подтверждающих ее специальный статус, в соответствии с Законом Украины «О Едином государственном демографическом реестре и документах, подтверждающих гражданство Украины, удостоверяющих личность или ее специальный статус» [2].

Копии документов, подтверждающих реквизиты физического лица.

Согласно п. 3.2 Требований [1] обязательными реквизитами физического лица являются следующие: фамилия, имя и отчество, место регистрации (место жительства), регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика. Относительно реквизитов «сведения о контактных телефонах и электронные адреса» в тексте п. 3.2



Требований [1] указано, что такие реквизиты указываются при наличии, а значит – они являются необязательными и не требуют дополнительного документального подтверждения.

Относительно фамилии, имени и отчества физического лица наиболее общим перечнем документов, в которых зафиксированы такие данные, следует считать документы, удостоверяющие личность, подробно рассмотренные нами в предыдущем пункте данного исследования.

К вопросу документального подтверждения таких реквизитов, как «место регистрации (место жительства)», следует заметить, что, согласно п. 1.2 Порядка регистрации места жительства и места пребывания физических лиц в Украине и образцов необходимых для этого документов, утвержденного приказом МВД Украины от 22.11.2012 г. № 1077 [5], сведения о месте жительства и месте пребывания лица вносятся в паспорт гражданина Украины, временное удостоверение гражданина Украины, свидетельство на постоянное проживание, вид на жительство, удостоверение беженца, удостоверение личности, которая нуждается в дополнительной защите, удостоверение личности, которой предоставлена временная защита, справку об обращении о защите в Украине.

Реквизит «регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов», согласно требованиям п. 70.9 ст. 70 Налогового кодекса Украины [6], отмечается в документе, удостоверяющем регистрацию в Государственном реестре, который выдается контролирующим органом по обращению налогоплательщика, его законного представителя или уполномоченного лица. Вид документа и порядок его выдачи устанавливаются центральным органом исполнительной власти, обеспечивающим формирование и реализацию государственной налоговой и таможенной политики.

В данный момент форма документа, удостоверяющего регистрацию физических лиц в Государственном реестре, утверждена приказом Министерства финансов Украины от 06.11.2012 г. № 1147 [7] (а именно – в приложении 3 к приказу). Указанный документ называется «Карточка налогоплательщика».

Кроме того, следует обратить внимание на то, что согласно п. 70.10 ст.

70 Налогового кодекса Украины [6], контролирующим органом по месту жительства физического лица – налогоплательщика по просьбе такого лица в паспорт могут быть внесены (седьмая, восьмая или девятая страницы) данные о регистрационном номере учетной карточки налогоплательщика из Государственного реестра.

Также следует обратить внимание на тот факт, что в соответствии с абзацем 3 п. 70.1 ст. 70 Налогового кодекса Украины [6] учет физических лиц – плательщиков налогов, которые по своим религиозным убеждениям отказываются от принятия регистрационного номера учетной карточки плательщика налогов и уведомили об этом соответствующий контролирующий орган, ведется в отдельном реестре Государственного реестра по фамилии, имени, отчеству, серии и номеру паспорта без использования регистрационного номера учетной карточки.

Таким образом, можем сделать вывод о том, что обязательные реквизиты физического лица (фамилия, имя и отчество, место регистрации (место жительства), регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов) могут указываться в определенной совокупности документов, принятых действующим законодательством.

Среди указанных документов следует выделить такие, которые наделены законодательно закрепленной возможностью служить подтверждающими документами в ходе заключения гражданско-правовых договоров и являются уникальными по этому свойству.

Таковыми документами являются следующие:

– паспорт гражданина Украины – документ, содержащий фамилию, имя и отчество физического лица, данные о месте регистрации (месте жительства), а также могут содержать данные о регистрационном номере учетной карточки налогоплательщика из Государственного реестра и в случае, когда лицо по своим религиозным убеждениям отказывается от принятия регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика, – содержать отметки о наличии у них права осуществлять любые платежи по серии и номеру паспорта. Также, согласно постановлению Верховной Рады Украины «Об утверждении положений о

паспорте гражданина Украины и о паспорте гражданина Украины для выезда за границу» [8], паспорт гражданина Украины является документом, удостоверяющим личность владельца и подтверждающим гражданство Украины. Паспорт действителен для заключения гражданско-правовых соглашений, осуществления банковских операций, оформления поручений другим лицам для представительства перед третьим лицом только на территории Украины, если иное не предусмотрено международными договорами Украины;

– документ, удостоверяющий регистрацию физических лиц в Государственном реестре (карточка налогоплательщика) – документ, содержащий регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика. В соответствии с п. 70.12.2 ст. 70 Налогового кодекса Украины [6] регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов или серия и номер паспорта (для физических лиц, которые из-за своих религиозных убеждений отказываются от принятия регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика и официально уведомили об этом соответствующий контролирующий орган и имеют отметку в паспорте) используются органами государственной власти и органами местного самоуправления, юридическими лицами независимо от организационно-правовых форм, включая учреждения Национального банка Украины, банки и другие финансовые учреждения, биржи, лица, осуществляющие профессиональную деятельность, физическими лицами – предпринимателями, а также физическими лицами во всех документах, содержащих информацию об объектах налогообложения физических лиц или об уплате налогов, в частности в случае заключения гражданско-правовых договоров, предметом которых являются объекты налогообложения и по которым возникают обязанности по уплате налогов и сборов.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. С учетом полученных результатов, перечень документов, предоставляемых оператору потребителем – физическим лицом при заключении договора о предоставлении услуг электросвязи, приобретает следующий вид.

Документы, предоставляемые физическими лицами – гражданами



України при заключенні договору о предоставленні услуг електросвязи.

1. Оригінал (пред'являється) і копія паспорта громадянина України. В разі відсутності копії паспорта, співробітник оператора зв'язи повинен взяти копію сторінок паспорта громадянина України з фотографіями і місцем реєстрації фізического лица.

2. Копія карточки плательщика. Для фізических лиц, котрі через своїх релігійних переконань відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової карточки плательщика і офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті, співробітник оператора зв'язи повинен взяти копію сторінки паспорта громадянина України з відповідною відміткою (копія карточки плательщика такими фізическими лицами не надається). Для фізических лиц, в паспорт котрих внесені дані про реєстраційний номер облікової карточки плательщика з Державного реєстру, співробітник оператора зв'язи повинен взяти копію сторінки паспорта громадянина України з відповідною відміткою (копія карточки плательщика такими фізическими лицами може не надаватися).

3. Оригінал (пред'являється) і копія нотаріально завершеної довіреності представника, якщо договір про надання услуг електросвязи від імені фізического лица – громадянина України здійснюється представником. Якщо на довіреності відсутній зразок підпису представника фізического лица – громадянина України, котрий буде заключати договір про надання услуг електросвязи, від нього вимагається надання копії сторінок паспорта з зразками підпису такого представника.

Документи, надавані фізическими лицами – іноземцями і лицами без громадянства при заключенні договору о предоставленні услуг електросвязи.

1. Оригінал (пред'являється) і копія паспортного документа (або іншого документа, котрий його замінює) того державства, громадянином котрого є іноземець. Лица, маючи дипломатичний статус, можуть пред'являти дипломатичний

паспорт або спеціальне посвідчення, яке видається Міністерством іноземних справ (дипломатичне або консульське картки). В разі відсутності копії паспортного документа співробітник оператора зв'язи повинен взяти копію сторінок з фотографіями і зразками підпису.

2. Оригінал (пред'являється) і копія документа, що підтверджує законність перебування іноземця або лица без громадянства на території України (вид на проживання (тимчасове або постійне), міграційна карта або вкладний талон до паспортного документа, посвідчення беженця або лица, котрий потребує додаткової захисту то. д.).

3. Оригінал (пред'являється) і копія нотаріально завершеної довіреності представника, якщо договір про надання услуг електросвязи від імені фізического лица – іноземця (лица без громадянства) здійснюється представником. Якщо на довіреності відсутній зразок підпису представника фізического лица – іноземця (лица без громадянства), в разі заключення договору о предоставленні услуг електросвязи від нього вимагається надання копії сторінок паспорта з зразками підпису такого представника.

Ураховуючи отримані результати, основними напрямками розвитку положень даного дослідження ми вважаємо науковий аналіз порядку внесення змін до договору о предоставленні услуг електросвязи.

Список використаної літератури:

1. Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 №1420: рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 № 624 // Офіційний вісник України. – 2012. – № 100. – с. 410.

2. Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус: Закон України від 20 листопада 2012 р. № 5492-VI //

Офіційний вісник України. – 2012. – № 93. – с. 122.

3. Конституція України // Відомості Верховної Ради України. – 1996. – № 30. – с. 141 (зі змінами і доповненнями).

4. Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства: Закон України від 22 вересня 2011 р. № 3773-VI // Офіційний вісник України. – 2011. – № 83. – с. 17.

5. Про затвердження Порядку реєстрації місця проживання та місця перебування фізических осіб в Україні та зразків необхідних для цього документів: наказ МВС України від 22 листопада 2012 р. № 1077 // Офіційний вісник України. – 2012. – № 99. – с. 195.

6. Податковий кодекс України: Закон України від 2 грудня 2010 р. № 2755-VI // Голос України. – 2010. – № 229-230 (зі змінами).

7. Про затвердження Положення про реєстрацію фізических осіб у Державному реєстрі фізических осіб – платників податків: наказ Міністерства фінансів України від 06.11.2012 р. № 1147 // Офіційний вісник України. – 2012. – № 98. – с. 132.

8. Про затвердження положень про паспорт громадянина України та про паспорт громадянина України для виїзду за кордон: постанова Верховної Ради України від 26 червня 1992 р. № 2503-XII // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 37. – с. 545.