



## О НЕКОТОРЫХ ПРОБЛЕМАХ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, РЕГУЛИРУЮЩЕГО ПОСТАВКУ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ БЫТОВЫМ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

**Б. СОСНА,  
доктор права  
Р. МОБИЛА,**

слушатель Института непрерывного образования

*Актуальность данной темы вызвана, в первую очередь, тем, что поставка электрической энергии регулируется рядом нормативных актов, содержащих нормы, которые носят односторонний характер и способствуют нарушениям прав потребителей электрической энергии.*

**П**оставка электрической энергии регулируется законами РМ «Об энергетике» № 1525-ХІІІ от 19.02.1998 года (Официальный монитор РМ № 50-51 от 04.06.1998 года), «Об электроэнергии» № 124-ХVІІІ от 23.12.2009 года (Официальный монитор РМ № 23-24 от 12.02.2010 года), Положением о поставке и использовании электрической энергии, утвержденным постановлением Административного Совета НАРЭ № 393 от 15.12.2010 года (Официальный монитор РМ № 59-62 от 15.04.2011 года), Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, утвержденным постановлением Административного Совета НАРЭ № 406 от 25.02.2011 года (Официальный монитор РМ № 131-133 от 12.08.2011 года), и другими нормативными актами.

Закон «Об энергетике» содержит нормы, которые носят односторонний характер. Так, согласно части (11) ст. 12 этого закона за просрочку платежей за потребленную энергию потребитель платит пеню в размере, определяемом в установленном порядке.

Но никаких санкций к поставщику электрической энергии закон РМ «Об энергетике» не предусматривает.

По нашему мнению, данный закон следует дополнить санкциями за незаконное отключение установки потребителя от электросети, за предъявление к оплате частично бестоварного счета за электрическую энергию, за необоснованный отказ заключить с бытовым потребителем договор поставки электрической энергии, за поставку электрической энергии ненадлежащего качества, причинившую ущерб бытовому потребителю. Эти санкции в виде неустойки должны выплачиваться поставщиком бытовому потребителю.

Конечно, Кодекс Республики Молдова о правонарушениях № 218-ХVІ от 24 октября 2008 года предусматривает санкции за несанкционированное отключение электроэнергии (ст. 161 Кодекса) и за уклонение сторон от заключения договоров об оказании услуг коммунального и некоммунального хозяйства в жилом фонде (часть (11) ст. 180 кодекса).

Но эти санкции взыскиваются в пользу государства, а не потребителя, пострадавшего от нарушения его прав.

Ряд норм, способствующих нарушению прав бытовых потребителей, содержит Положение о поставке и использовании электрической энергии, утверж-

денное постановлением Административного Совета НАРЭ № 393 от 15.12.2010 года и зарегистрированное Министерством юстиции РМ № 811 от 10.03.2011 года.

Данное положение состоит из 14 частей, в которые входят 220 пунктов, и 4 Приложения к нему:

1. Приложение № 1 Обязательные условия договора на поставку электрической энергии бытовому потребителю, состоящее из 27 пунктов

2. Приложение № 2 Обязательные условия договора на поставку электрической энергии бытовому потребителю, состоящее из пунктов 1.1, 1.2, 2.1-2.10, 3.1-3.16, 4.1., 4.2, 5.1 и 5.2, 6.1-6.5, 7.1 и 7.2, 8.1-8.3.

3. Приложение № 3. Разрешение на подключение

По нашему мнению, пункты 33, 53, 93, 94, 107, 108, 116 Положения содержат правовые нормы, способствующие нарушению прав потребителей.

1. Согласно пункту 33 Положения, поставщик имеет право отказать заявителю в заключении договора, если заявитель имеет долги по другим местам потребления, письменно обосновав свой отказ.

По нашему мнению, наличие долга не должно быть основанием для отказа в заключении договора на поставку электрической энергии, поскольку поставщик может взыскать долг в судебном порядке, если не истек 3-летний срок исковой давности, установ-



ленный частью (1) ст. 267 Гражданского кодекса Республики Молдова – в дальнейшем – (ГК РМ). Если ответчик в соответствии со ст. 271 ГК РМ заявит о применении срока исковой давности, суд должен отказать в иске о взыскании долга в связи с пропуском срока исковой давности, т.к. ст. 279 ГК РМ, допускающая восстановление срока исковой давности, к юридическим лицам не применяется.

Тем более не должно быть основанием для отказа в заключении договора на поставку электрической энергии наличие долга с истекшим сроком исковой давности.

Пункт 33 Положения вынуждает потребителя «добровольно» уплатить долг с истекшим сроком исковой давности, чтобы заключить договор на поставку электрической энергии с поставщиком – монополистом.

Поэтому пункт 33 Положения следует отменить.

2. Согласно абзацу 3 пункта 53 Положения, электроустановки садово-огороднических товариществ и гаражно-строительных кооперативов подключаются к электрической сети на основании единого проекта и как отдельное место потребления.

Данная норма не даёт членам садово-огороднических товариществ и гаражно-строительных кооперативов права требовать заключения отдельных договоров на поставку электрической энергии.

Отсутствие такого права влечет нарушение прав членов этих товариществ и кооперативов, т.к. в случае неоплаты товариществом электроэнергии поставщик отключает электроустановки всех членов, в том числе и не имеющих задолженности.

Пункт 53 Положения следует дополнить нормой, дающей право на заключение договора поставки всем членам садово-

огороднических товариществ и гаражно-строительных кооперативов.

3. Пункт 93 Положения содержит нормы, нарушающие права потребителя и способствующие неосновательному обогащению поставщика.

Пункт 93 Положения гласит: «В случае констатации нарушений потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, поставщик вправе считать объем потребленной электрической энергии по паушальному методу (учитывая количество электрической энергии по выставленным счет-фактурам за период перерасчета). В случае видимого вмешательства в работу измерительного оборудования (повреждено или отсутствует стекло у счетчика, поврежден корпус счетчика, повреждена или нарушена подлинная пломба, порвана нить пломбы или восстановлена после ее срыва, отсутствует пломба), при расчете количества потребленной электрической энергии по паушальному методу учитывается период времени с даты последнего снятия показаний измерительного оборудования, но не более чем за 3 месяца, в случае отсутствия доступа к измерительному оборудованию для снятия показаний.

В случае несанкционированного подключения установки потребителя или электроприемников к электрической сети или потребление электрической энергии в обход измерительного оборудования, или фальсификации пломбы, при расчете количества потребленной электрической энергии по паушальному методу, учитывается период с даты последнего контроля измерительного оборудования или период с даты совершения нарушения (в случае электронных счетчиков с памятью) - но не более 1 года.

В случае невидимого вмешательства в работу измерительного оборудования (шунт, изменение интегрирующего механизма, изменение показаний интегрирующего механизма, отключение/изменение обмотки напряжения измерительного оборудования и др.) период для осуществления перерасчета устанавливается от последнего контроля измерительного оборудования, но не более одного года.

В случае установки микро-схемы в измерительном оборудовании, период для осуществления перерасчетов устанавливается с даты установки измерительного оборудования, но не более 3 лет».

Абзац 1 пункта 93 Положения предусматривает ответственность за нарушение договора, которое одновременно является административным правонарушением, влекущим административную ответственность, предусмотренную ст. 164 Кодекса Республики Молдова о правонарушениях.

Данное правонарушение квалифицируется как нарушение потребителями правил использования электрической энергии.

Абзац 2 пункта 93 Положения предусматривает ответственность и за нарушение правил использования электрической энергии, и за несанкционированное подключение к источникам электроэнергии, которое влечет ответственность, предусмотренную ст. 108 Кодекса РМ о правонарушениях.

Такие правонарушения должны констатироваться не поставщиком, заинтересованным в расчете количества потребленной электроэнергии по паушальному методу, а компетентными государственными органами в порядке, установленном Кодексом РМ о правонарушениях.

Согласно частям (2) и (3) ст. 411 Кодекса РМ о правонару-



шениях протоколы о правонарушениях, предусмотренных ст. ст. 108, 161-168 Кодекса РМ о правонарушениях, составляют должностные лица энергетических предприятий, уполномоченные на это НАРЭ, и передают протоколы на рассмотрение административной комиссии.

Согласно ст. 448 Кодекса РМ о правонарушениях, решение административной комиссии потребитель вправе обжаловать в судебную инстанцию.

Решение суда согласно ст. 465 Кодекса РМ о правонарушениях может быть обжаловано в кассационном порядке.

В целях охраны прав потребителей Положение следует дополнить пунктом 93<sup>1</sup>, согласно которому расчет количества потребленной электроэнергии по паушальному методу производится только в случае, если вина потребителя подтверждена в порядке, установленном Кодексом РМ о правонарушениях.

Согласно пункту 107 Положения, поставщик имеет право требовать предварительную оплату за потребление электрической энергии от повторно подключенных потребителей, если они были отключены от электрической сети за:

а) неоплату счета-фактуры за потребленную электрическую энергию и пеню;

б) отказ в доступе персоналу поставщика, оператора сети к измерительному оборудованию и к установкам поставщика, оператора сети, находящимся на собственности потребителя. Отказ документируется актом, составленным поставщиком или оператором сети.

По нашему мнению, пункт 107 Положения следует отменить как предусматривающий санкцию за совершенное ранее нарушение условий договора.

Согласно пункту 108 Положения, поставщик также впра-

ве требовать предварительную оплату от потребителей, заключивших договоры на поставку электрической энергии, на основании иного имущественного права, нежели право собственности, от экономических агентов с ограниченной ответственностью и потребителей, в отношении которых начата процедура несостоятельности, а также от потребителей, у которых нет документов на право собственности.

По нашему мнению, пункт 108 Положения следует изменить как ущемляющий права нанимателей жилых помещений, оставив право поставщика требовать предварительную оплату только от конечных потребителей, в отношении которых начата процедура несостоятельности.

Согласно пункту 116 Положения, поставщик вправе требовать отключения, а оператор отключит электроустановку бытового потребителя от электрической сети распределяющего предприятия в следующих случаях:

а) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданной в соответствии с положениями закона;

б) когда использование потребителем электроприемников влияет на работу оборудования распределяющего предприятия или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим потребителям, а потребитель не отключает эти электроприемники по требованию поставщика;

с) документально подтвержденного отказа персоналу поставщика (распределяющего предприятия) в допуске к месту потребления в целях установки, монтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, ремонта или замены оборудования, принадлежащего распределяющему предприятию, но установленно-

го на собственности потребителя; отказ документируется актом, составленным поставщиком/распределяющим предприятием и отправляется потребителю вместе с предупреждением об отключении;

д) неоплаты потребленной электрической энергии в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 92;

е) когда стороной договора на поставку электрической энергии является другое физическое лицо, нежели законный владелец недвижимости, и владелец отказывается заключить договор на поставку электрической энергии;

ф) безучетное потребление электрической энергии, а также, когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине потребителя;

г) действий потребителя, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и потребитель не внес плату за потребленную электрическую энергию;

h) подключения потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

i) отказа потребителя от заключения нового договора на поставку электрической энергии при изменении назначения жилой площади;

j) частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для отдельного учета объема электрической

энергии, расходуемой в данной части недвижимости;

к) истечения срока договора на поставку электрической энергии, если потребитель не требует его продления

л) в случае констатации нарушения Правил охраны электрических сетей, повлекшего снижение надежности поставки электрической энергии;

м) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

По нашему мнению, Положение следует дополнить пунктом 116<sup>1</sup>, согласно которому отключение потребителя в случаях, предусмотренных подпунктами ф) и г) пункта 116 Положения, допускается, если нарушение правил использования электрической энергии подтверждено в порядке, предусмотренном Кодексом РМ о правонарушениях.

Качество услуг по передаче и распределению электроэнергии регулируется ст. 42 закона РМ «Об электроэнергии» № 124-ХVIII от 23.12.2009 года и Положением о поставке и использовании электрической энергии, утвержденным постановлением Административного Совета НАРЭ № 393 от 15.12.2010 года и зарегистрированным Министерством юстиции РМ № 836 от 04.08.2011 года.

Согласно части (1) ст. 42 закона РМ «Об электроэнергии» качество услуг по передаче и распределению электрической энергии оценивается на основе показателей качества, установленных в положении, разработанном и утвержденном Агентством, отражающих бесперебойность поставки электрической энергии и качество отношений между оператором передающей сети и системы, операторами распределительных сетей и конечными потребителями. Агентство устанавливает общие показатели, рассчитываемые для оператора передающей сети и системы и

для операторов распределительных сетей, и гарантированные показатели, относящиеся к индивидуальному конечному потребителю, а также минимальные уровни показателей качества, подлежащие корректировке в зависимости от объективной ситуации в электроэнергетическом секторе и требований конечных потребителей.

Согласно части (2) ст. 42 этого закона за несоблюдение минимальных уровней показателей качества Агентство вправе снизить тарифы на передачу и распределение электрической энергии в размере до пяти процентов величины соответствующего тарифа и/или установить индивидуальные компенсации, выплачиваемые конечным потребителям оператором передающей сети и системы или операторами распределительных сетей, в соответствии с положением, разработанным и утвержденным Агентством по регулированию в энергетике.

Таким образом, Парламент делегировал НАРЭ определить порядок снижения тарифов и/или установить индивидуальные компенсации.

Положение о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, утвержденное постановлением № 406 от 25.02.2011 года, состоит из 9 частей, в которые входят 47 пунктов и 4 Приложений к нему.

Положение изложено туманным, на понятном языке и содержит множество математических формул и ссылок на Приложения.

Так, пункт 14 Положения гласит:

В случае несоблюдения гарантированных показателей качества, установленных в пунктах 12 1), 2), 3) и 4) настоящего Положения, оператор распределительной сети обязан оплатить конечному потребителю, по требованию, компенсации согласно

ст. 42 Закона об электроэнергии. Размер компенсации рассчитывается следующим образом:

$$K = (Pr - \text{Пуст}) * K_{\text{мин}},$$

где: К – рассчитанная компенсация, в леях;

Пуст – минимальное установленное значение показателя качества;

Pr – реально достигнутое значение показателя качества;

K<sub>мин</sub> – минимальный размер компенсации, установленный в приложении 3 к настоящему Положению.

Минимальный размер (K<sub>мин</sub>), а также максимальная сумма компенсации, которую может получить потребитель, установлены в приложении 1 к настоящему Положению.

Если доказано, что продолжительность незапланированного перерыва, установленная в пункте 12 (2), была превышена по причине действий или бездействий оператора передающей сети и системы, оператор распределительной сети оплатит пострадавшим потребителям компенсацию, установленную настоящим Положением. Оператор передающей сети и системы обязан возместить соответствующие суммы оператору распределительной сети.

Нормативные акты должны быть изложены ясным и понятным для всех языком, не допускающим неоднозначных толкований.

Непонятно, почему должны учитываться средняя продолжительность перерыва в сети, средняя частота перерывов в электрической сети, а не конкретная продолжительность перерыва в электроснабжении конкретного потребителя.

Положение следует, по нашему мнению, изменить, изложив его ясным, понятным для любого потребителя языком с учетом закона РМ «О защите прав потребителей».